

Manual de ofertas de interesse e contratação de demandas

| Versão 1



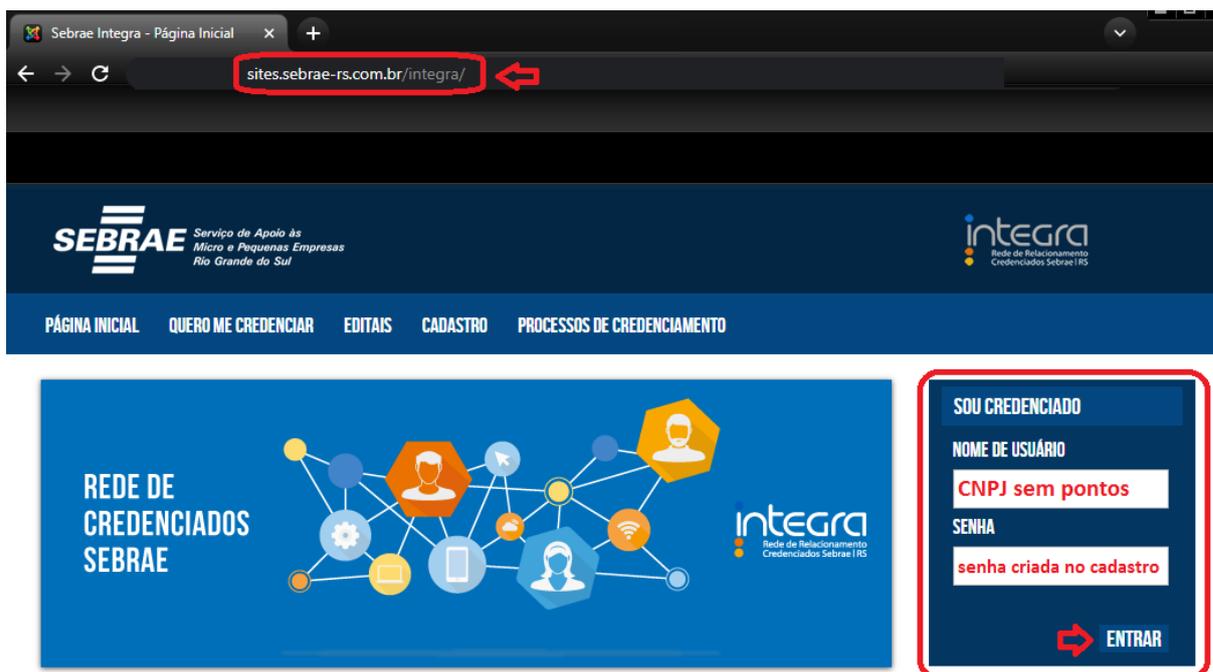
digital.sebraers.com.br
0800 570 0800
@sebraers



RECEBI UMA DEMANDA E AGORA?

Dentro do portal integra, as demandas recebidas ficam disponíveis para demonstração de interesse no item **Aceite de Contratação**.

Para iniciar tenha em mãos o link do portal, o seu usuário e a senha. Tendo essas informações, deverá acessar e realizar o seu login, conforme print que segue:



Após realizar o login, os processos estarão disponíveis dentro do Portal integra.

Vide imagem abaixo.



The screenshot shows the SEBRAE RS portal interface. At the top, there are logos for SEBRAE (Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Rio Grande do Sul) and integra (Rede de Relacionamento Credenciados Sebrae RS). Below the logos is a navigation menu with items: HOME, MURAL, DOCUMENTOS, CHAMADAS PÚBLICAS, NOSSA ESTRATÉGIA, OPORTUNIDADES, CONTATOS, TUTORIAIS, and INFORMAÇÕES AO CREDENCIADO.

The main content area is divided into two sections. The top section is titled "COMPROMISSOS SEBRAE" and features a calendar for July 2023. The calendar shows dates from 1 to 31. To the right of the calendar, there is a red box containing the text: "Aqui vai aparecer as demandas. Se clicar nelas, conseguirá acessar a tela de registros." Below the calendar, there are three status indicators: "Liberado para execução" (green dot), "Aguardando autorização" (red dot), and "Encerrado" (blue dot).

The bottom section is titled "MURAL" and contains a list of announcements. The list items are: "23/05/23 - Educação - Chamada Pública 22/2023", "23/05/23 - Bate-papo Educação Empreendedora", "20/04/23 - Oportunidade - Edital Rede de Agentes Sebrae - Agente de Orientação Empresarial 2023", and "27/03/23 - ATENÇÃO: Atendimento indisponível em 28/03". To the right of the list is a "VEJA MAIS +" button.

On the right side of the page, there is a vertical navigation menu. It includes a "SAIR" button, "SEBRAE RS", "SEU CADASTRO" (highlighted with a red box), "AVISOS", "PORTAL DO FORNECEDOR" (highlighted with a red box), and "ACEITE DE CONTRATAÇÕES" (highlighted with a red box). Red arrows point from the "SEU CADASTRO" box to the text "No cadastro, pode ser realizada alterações nos dados da empresa e atualizar os contatos." and from the "ACEITE DE CONTRATAÇÕES" box to the text "Aqui você consegue acessar o CODE, onde poderá dar interesse nas demandas." Below the "PORTAL DO FORNECEDOR" and "ACEITE DE CONTRATAÇÕES" boxes, there is a red arrow pointing down to the "ACEITE DE CONTRATAÇÕES" box.

Estando logado no portal integra, vamos abordar o item Aceite de contratação. Que ao abrir dará acesso aos sistema CODE.

This image is a close-up of the "ACEITE DE CONTRATAÇÕES" button from the previous screenshot. The button is blue with white text and a document icon. It is highlighted with a red rounded rectangle. To the left of the button is a "VEJA MAIS +" button, also highlighted with a red rounded rectangle. A red arrow points from the "VEJA MAIS +" button towards the "ACEITE DE CONTRATAÇÕES" button.



Quando clicar em **Aceite de Contratações**, vai abrir o sistema **CODE**. Neste sistema poderá demonstrar interesse nas demandas e ter acesso ao histórico das que já foram perdidas, respondidas ou contratadas. O interesse nas demandas pode ser consultado na aba **Ofertas Para Interesse** e a consulta das ofertas anteriores na aba **Meu Histórico de Ofertas**.

Porém, antes de falarmos sobre o CODE, vamos abordar um pouco como funciona este envio de demandas.

No edital 01/2022, a empresa somente recebe demanda para os produtos em que seus profissionais estejam habilitados. Já no edital 02/2022, as demandas somente vão para a empresa que tem produtos ativos no cadastro do Sebrae.

No edital 01/2022 ao responder o interesse, precisa selecionar quem dos profissionais habilitados irá demonstrar interesse em atender aquela demanda. Lembrando que este alinhamento é de critério da empresa. Após o interesse ser enviado no CODE, somente será contratado aquela empresa/profissional que estiver em 1º lugar no rodízio. *

Já no edital 02/2022 ao responder o interesse na demanda, por se tratar de produto de propriedade intelectual e estar somente vinculado a empresa dona do produto, a mesma será contratada automaticamente quando a resposta do interesse for sim. Lembrando que neste edital não tem seleção de profissional, pois quem fica vinculado é sempre o preposto. Mesmo que outro profissional execute a demanda, é o preposto que constará no sistema.

Acompanhe nos prints abaixo como aparecerão as telas de **Ofertas Para Interesse** e **Meu Histórico de Ofertas** dentro do sistema **CODE**.

Aconselhamos que a empresa acesse este sistema pelo menos uma vez ao dia para que não perca a oportunidade de demonstrar interesse em alguma demanda.

* O rodízio de demandas presenciais tem como critérios a distância da PJ x Cliente e as horas mês. Já o rodízio de demandas online tem como critério somente as horas mês.



Ao clicar no sinal + aparecerá detalhes da demanda ofertada, como datas e horários. Somente responda com **interesse** se tiver disponibilidade em sua agenda.



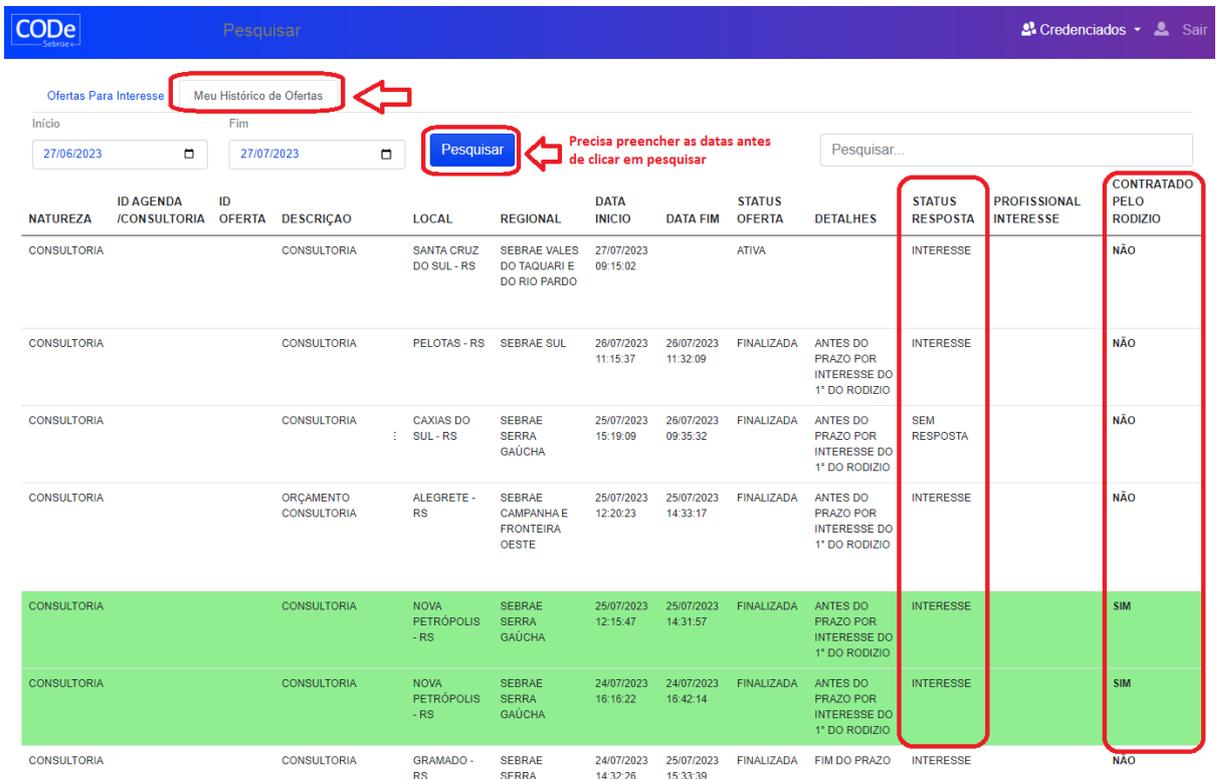
1º acessar as demandas para dar interesses

4º - após concluir os 3 passos, daí sim enviar a resposta

2º - Selecionar o profissional disponível. Este alinhamento deve ser feito internamente entre os profissionais credenciados da empresa

3º - Selecionar

Obs. Se for demandas do edital 02, não precisa selecionar profissional.



Precisa preencher as datas antes de clicar em pesquisar

NATUREZA	ID AGENDA /CONSULTORIA	ID OFERTA	DESCRIÇÃO	LOCAL	REGIONAL	DATA INICIO	DATA FIM	STATUS OFERTA	DETALHES	STATUS RESPOSTA	PROFISSIONAL INTERESSE	CONTRATADO PELO RODIZIO
CONSULTORIA			CONSULTORIA	SANTA CRUZ DO SUL - RS	SEBRAE VALES DO TAQUARI E DO RIO PARDO	27/07/2023 09:15:02		ATIVA		INTERESSE		NÃO
CONSULTORIA			CONSULTORIA	PELOTAS - RS	SEBRAE SUL	26/07/2023 11:15:37	26/07/2023 11:32:09	FINALIZADA	ANTES DO PRAZO POR INTERESSE DO 1º DO RODIZIO	INTERESSE		NÃO
CONSULTORIA			CONSULTORIA	CAXIAS DO SUL - RS	SEBRAE SERRA GAÚCHA	25/07/2023 15:19:09	26/07/2023 09:35:32	FINALIZADA	ANTES DO PRAZO POR INTERESSE DO 1º DO RODIZIO	SEM RESPOSTA		NÃO
CONSULTORIA			ORÇAMENTO CONSULTORIA	ALEGRETE - RS	SEBRAE CAMPANHA E FRONTEIRA OESTE	25/07/2023 12:20:23	25/07/2023 14:33:17	FINALIZADA	ANTES DO PRAZO POR INTERESSE DO 1º DO RODIZIO	INTERESSE		NÃO
CONSULTORIA			CONSULTORIA	NOVA PETRÓPOLIS - RS	SEBRAE SERRA GAÚCHA	25/07/2023 12:15:47	25/07/2023 14:31:57	FINALIZADA	ANTES DO PRAZO POR INTERESSE DO 1º DO RODIZIO	INTERESSE		SIM
CONSULTORIA			CONSULTORIA	NOVA PETRÓPOLIS - RS	SEBRAE SERRA GAÚCHA	24/07/2023 16:16:22	24/07/2023 16:42:14	FINALIZADA	ANTES DO PRAZO POR INTERESSE DO 1º DO RODIZIO	INTERESSE		SIM
CONSULTORIA			CONSULTORIA	GRAMADO - RS	SEBRAE SFERRA	24/07/2023 14:32:26	25/07/2023 15:33:39	FINALIZADA	FIM DO PRAZO	INTERESSE		NÃO



Conforme a tela anterior do **CODE**, as demandas que foram contratadas após os atendimentos, deverão ser registradas. Este registro é realizado por meio da tela de **Dados da Atividade**, dentro do item **Registrar Execução**.

Acompanhe a imagem abaixo, onde a **demanda** que foi contratada pelo CODE está presente no calendário da empresa e aparece na cor **verde**. Quando ela está assim, significa que está liberada para execução. Para acessar basta clicar em cima do número na mesma linha. Caso, esteja em vermelho deverá entrar em contato com o setor de contratação para verificar sobre a liberação.

The screenshot shows the SEBRAE portal interface. At the top, there are logos for SEBRAE (Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Rio Grande do Sul) and integra (Rede de Relacionamento Credenciados Sebrae/RS). Below the logos is a navigation menu with items: HOME, MURAL, DOCUMENTOS, CHAMADAS PÚBLICAS, NOSSA ESTRATÉGIA, OPORTUNIDADES, CONTATOS, TUTORIAIS, and INFORMAÇÕES AO CREDENCIADO.

The main content area is titled 'COMPROMISSOS SEBRAE' and features a calendar for 'JULHO 2023'. The calendar shows dates from 1 to 31. A demand with ID 1749444 is highlighted in green on the date 15/02/2023. A green label 'LIBERADO PARA EXECUÇÃO' is placed over the demand. A red box highlights the date and the demand ID. A red arrow points to the date with the text 'Clicando em cima da bolinha verde, vai abrir a tela com mais informações da demanda'.

At the bottom of the calendar, there are three status indicators: a green dot for 'Liberado para execução', a red dot for 'Aguardando autorização', and a blue dot for 'Encerrado'.

On the right side of the calendar, there are buttons for 'SEU CADASTRO' and 'SAIR', and a 'SEUS AVISOS' notification area.

At the bottom of the page, there is a 'MURAL' section with a 'VEJA MAIS +' button and a 'PORTAL DO FORNECEDOR' section with an 'ACEITE DE CONTRATAÇÕES' button.

Ao clicar o número vai abrir os **Dados da Atividade**, onde terá as informações da demanda, quem é o gestor responsável, quais os valores que serão pagos, quem é o cliente, o local do atendimento e o mais importante que é o acesso a **tela de registros**. Para abrir a tela, basta clicar em **Registrar Execução**.



 **DADOS DA ATIVIDADE**
 **FECHAR**

NATUREZA DO SERVIÇO: CONSULTORIA- STATUS: LIBERADO PARA EXECUÇÃO

SOLUÇÃO: CONSULTORIA ONLINE ACOMPANHAMENTO EDITAL DE INOVAÇÃO

DATA INICIAL: 15/02/2023 DATA FINAL: 27/07/2023

NOME DO GESTOR: TELEFONE DO GESTOR: ESCRITÓRIO REGIONAL: SEBRAE METROPOLITANA

PROJETO: RS - EGII - EDITAL GAÓCHO DE INOVAÇÃO DA INDÚSTRIA

AÇÃO: REPASSE FINANCEIRO CT 2022

 **DOCUMENTOS**

PARA VIZUALIZAR OS DOCUMENTOS, CLIQUE AQUI.

 **VALORES**

HORAS PREVISTAS: 6	VALOR HORA CREDENCIADO: R\$	VALOR TOTAL HORAS: R\$
QTD HOSPEDAGEM: 0	VALOR HOSPEDAGEM: R\$ 0,00	
QTD KM EXTERNO: 0	VALOR KM EXTERNO: R\$ 0,00	
QTD KM INTERNO: 0	VALOR KM INTERNO: R\$ 0,00	
VALOR RESSARCIMENTO: R\$ 0,00		

 **DADOS DO CLIENTE**

NOME DO CLIENTE:

CONTATO DO CLIENTE: TELEFONE:

 **LOCAL DA EXECUÇÃO DA ATIVIDADE**

LOGRADOURO: NÚMERO: COMPLEMENTO: BAIRRO: CEP:

MUNICÍPIO: PELOTAS

 **ENCONTROS**

REGISTRAR EXECUÇÃO

←

clcando em registrar execução, vai abrir a tela para preencher e inserir as comprovação

ENCONTRO: 17/02/2023	INÍCIO: 15:00	FIM: 17:00
ENCONTRO: 19/05/2023	INÍCIO: 14:00	FIM: 16:00
ENCONTRO: 27/07/2023	INÍCIO: 05:00	FIM: 07:00

 **DADOS DO PEDIDO**

Quando abrir a tela de execução, em cada linha deverá registrar o atendimento. Daquele dia incicado. *

* Para saber como registrar, deverá acessar os manuais de registro de consultorias e agendas de instrutoria na aba Tutorias dentro do login no portal integra.

